



Condizioni Generali di Assicurazione (CGA)

Condizioni per l'assicurazione assistance veicoli AVIA

Assicurazione mobilità

Edizione 04.2022



Indice

	L'essenziale in breve	3
1	Durata dell'assicurazione	4
2	Persone e veicoli assicurati	4
3	Validità territoriale	4
4	Eventi assicurati	4
5	Prestazioni assicurate in Svizzera	4
6	Prestazioni assicurate all'estero	4
7	Eventi non assicurati e prestazioni non assicurate o limitate	5
8	Obblighi in caso di sinistro	5
9	Violazione degli obblighi contrattuali	5
10	Clausola sussidiaria	5
11	Definizioni	5
12	Foro competente	5
13	Diritto	5
14	Sanzioni	5

L'essenziale in breve

La presente panoramica fornisce un'informazione sintetica ai sensi dell'art. 3 della Legge federale sul contratto di assicurazione (LCA) circa il contenuto essenziale del contratto assicurativo. A seguito della stipulazione del contratto di assicurazione, in capo alle parti maturano diritti e obblighi specifici, segnatamente sulla base delle condizioni di assicurazione e delle vigenti disposizioni di legge.

Chi è l'assicuratore?

L'assicuratore è AXA Assicurazioni SA, General-Guisan-Strasse 40, 8401 Winterthur (di seguito indicata come «AXA»), società anonima con sede a Winterthur e affiliata del Gruppo AXA.

Chi è lo stipulante?

Lo stipulante è la Federazione AVIA (di seguito indicata come «AVIA»), Badenerstrasse 329, casella postale, 8040 Zurigo.

Quali persone sono assicurate?

È assicurato il veicolo a motore guidato da una persona che sia legittimamente in possesso di una carta privata AVIA (propria o trasmessa con coscienza e volontà da parte del titolare) e sia domiciliata in Svizzera, nel Principato del Liechtenstein o in Germania. Inoltre, AXA eroga prestazioni per tutti gli occupanti del veicolo. Sono invece esclusi gli autostoppisti.

Che cosa è assicurato e quali prestazioni sono erogate da AXA?

Indisponibilità del veicolo assicurato a causa di collisione, furto, guasto oppure danneggiamento a seguito di evento naturale o incendio.

- Soccorso stradale, traino e recupero del veicolo
- Trasferimento del veicolo
- Spese supplementari di trasporto
- Spese supplementari per vitto e alloggio

L'assicurazione mobilità è un'assicurazione danni ai sensi della Legge sul contratto di assicurazione.

Cosa non è coperto tra l'altro dall'assicurazione?

- Eventi verificatisi durante la partecipazione a corse, rally o altre simili competizioni, nonché durante qualsiasi spostamento con il veicolo su percorsi di gara o di prova (per es.: durante i corsi antisbandamento o di guida sportiva).
- Eventi verificatisi in seguito a ubriachezza, abuso di droghe o di medicinali.
- Eventi verificatisi in seguito al compimento di un crimine o delitto intenzionale o al tentativo di tali atti.
- Eventi conseguenti alla cattiva manutenzione del veicolo assicurato imputabile a colpa grave.

A quanto ammonta il premio e quando è dovuto?

Le prestazioni sono integrate nella carta AVIA e di conseguenza non pagate alcun contributo separato.

Quali sono gli obblighi principali della persona assicurata in caso di sinistro?

Obbligo di limitazione del danno e di informazione

Se si verifica un caso di assicurazione siete tenuti ad adottare, se possibile, i provvedimenti necessari alla prevenzione e al contenimento del danno e a informare immediatamente AXA in merito al caso di assicurazione.

Obbligo di collaborazione

Dovete tenere conto delle disposizioni fornite da AXA e inviare informazioni determinanti per il calcolo della prestazione.

Quando deve essere presentata la notifica di sinistro?

Il sinistro deve essere notificato ad AXA immediatamente dopo il verificarsi dell'evento. La notifica avviene attraverso la Hotline sinistri **+41 (0)848 00 66 55**.

Quando inizia e quando finisce l'assicurazione?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Erwerb der AVIA Privatkarte und der Bezahlung der 1. Rechnung. Fatta salva una disdetta anticipata della carta AVIA da parte di AVIA, la copertura assicurativa dura fino alla fine dell'anno civile e, in assenza di comunicazione scritta da parte di AVIA o delle aziende affiliate AVIA di competenza, si rinnova automaticamente per un ulteriore anno civile.

Come si può esercitare il diritto di revoca?

Per le assicurazioni collettive di persone il diritto di revoca è escluso.

Quali dati sono utilizzati in quale modo da AXA?

AXA utilizza i dati in conformità con le disposizioni di legge applicabili. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo [AXA.ch/protezione-dei-dati](https://www.axa.ch/protezione-dei-dati).

Condizioni Generali di Assicurazione (CGA)

1 Durata dell'assicurazione

La copertura assicurativa ha inizio con l'acquisto della carta privata AVIA e il pagamento della prima fattura. Fatta salva una disdetta anticipata della carta AVIA da parte di AVIA, la copertura assicurativa dura fino alla fine dell'anno civile e, in assenza di comunicazione scritta da parte di AVIA o delle aziende affiliate AVIA di competenza, si rinnova automaticamente per un ulteriore anno civile.

La copertura assicurativa può essere conclusa in qualsiasi momento previa comunicazione al titolare della carta AVIA da parte di AVIA o dell'azienda affiliata AVIA di competenza, senza necessità di addurre alcun motivo. La copertura assicurativa può tra l'altro (ma non esclusivamente) essere terminata, qualora AVIA constati che, dopo il primo rifornimento, la carta privata AVIA non è più stata utilizzata come mezzo di pagamento per un periodo di tempo prolungato.

2 Persone e veicoli assicurati

È assicurato il veicolo a motore guidato da una persona che sia legittimamente in possesso di una carta privata AVIA (propria o trasmessa con coscienza e volontà da parte del titolare) e sia domiciliata in Svizzera, nel Principato del Liechtenstein o in Germania. Inoltre, AXA eroga prestazioni per tutti gli occupanti del veicolo. Sono invece esclusi gli autostoppisti.

L'assicurazione è valida soltanto per autovetture, moto-veicoli o autofurgoni / minibus fino a 3500 kg di peso complessivo. L'assicurazione copre altresì tutti i rimorchi con un peso fino a 3500 kg ammessi legalmente alla circolazione unitamente al veicolo guidato.

3 Validità territoriale

L'assicurazione è valida in tutti gli stati d'Europa e nei Paesi e nelle isole bagnati dal Mediterraneo in cui è valida l'assicurazione di veicoli a motore del veicolo utilizzato.

Il Principato del Liechtenstein è equiparato alla Svizzera.

4 Eventi assicurati

Il veicolo assicurato risulta indisponibile a causa di collisione, guasto o furto, oppure viene danneggiato a seguito di evento naturale o incendio.

5 Prestazioni assicurate in Svizzera

5.1 Soccorso stradale, traino e recupero del veicolo

AXA paga le spese per il soccorso stradale. Qualora non sia possibile far ripartire il veicolo dal luogo del guasto, AXA paga le spese per far rimorchiare o trasportare il veicolo fino alla più vicina officina in grado di effettuare le riparazioni necessarie. Il costo dei pezzi di ricambio non viene tuttavia rimborsato.

Se è necessario il recupero del veicolo, AXA si assume anche le relative spese, ma non i costi del soccorso stradale. Per il recupero di un veicolo AXA rimborsa al massimo CHF 2000.

5.2 Spese di stazionamento del veicolo

AXA paga le spese di stazionamento del veicolo fino a max CHF 250 per ogni evento.

5.3 Trasferimento del veicolo

Se il veicolo non può essere riparato nell'arco di 2 ore dall'officina più vicina in grado di effettuare le riparazioni necessarie o se, in caso di furto, il veicolo non viene ritrovato nello spazio di 30 giorni, AXA paga le spese per il trasferimento dello stesso nell'officina abituale della persona assicurata, al massimo però CHF 250.

5.4 Spese supplementari di trasporto

AXA paga le spese supplementari di trasporto per il rientro al domicilio fisso per la via più breve o per la prosecuzione del viaggio. Per ogni evento le prestazioni di AXA sono limitate ad un massimo di CHF 500.

5.5 Spese supplementari per vitto e alloggio

Se la persona assicurata si trova a più di 30 km (in linea d'aria) dal suo domicilio ed è costretta a fare una sosta imprevista o a prolungare il soggiorno, a causa di un'indisponibilità assicurata del veicolo assicurato, AXA paga le spese supplementari per vitto e alloggio fino a CHF 150 per persona assicurata.

6 Prestazioni assicurate all'estero

6.1 Soccorso stradale, traino e recupero del veicolo

AXA paga le spese per il soccorso stradale. Qualora non sia possibile far ripartire il veicolo dal luogo del guasto, AXA paga le spese per far rimorchiare o trasportare il veicolo fino alla più vicina officina in grado di effettuare le riparazioni necessarie. Il costo dei pezzi di ricambio non viene tuttavia rimborsato.

Se è necessario il recupero del veicolo, AXA si assume anche le relative spese, ma non i costi del soccorso stradale. Per il recupero di un veicolo AXA rimborsa al massimo CHF 2000.

6.2	Spese di stazionamento del veicolo AXA paga le spese di stazionamento del veicolo fino a max CHF 250 per ogni evento.
6.3	Trasferimento del veicolo Se il veicolo non può essere riparato il giorno stesso dall'officina più vicina in grado di effettuare le riparazioni necessarie o se, in caso di furto, il veicolo non viene ritrovato nello spazio di 30 giorni, AXA paga le spese per il trasferimento dello stesso nell'officina abituale della persona assicurata, a condizione che le relative spese non superino il valore attuale del veicolo assicurato. Per le persone assicurate con domicilio in Germania il veicolo viene trasferito nell'officina abituale del titolare di una carta privata AVIA. Il trasferimento di veicoli in Germania è limitato a un massimo di CHF 1500. Se il veicolo assicurato viene abbandonato per sempre all'estero, AXA presta la sua assistenza nel disbrigo delle formalità necessarie per la rottamazione e paga i relativi diritti doganali. AXA paga le spese sostenute per accertare l'entità del danno subito dal veicolo (ad es. documentazione fotografica) al fine di decidere un eventuale rimpatrio dello stesso, fino a un importo massimo di CHF 250 per evento.
6.4	Spese supplementari di trasporto AXA paga le spese supplementari di trasporto per il rientro al domicilio fisso per la via più breve o per la prosecuzione del viaggio. Per ogni evento le prestazioni di AXA sono limitate ad un massimo di CHF 1000, comprensivi di eventuali costi per il rimpatrio dell'auto a noleggio.
6.5	Spese supplementari per vitto e alloggio Se la persona assicurata è costretta a fare una sosta imprevista o a prolungare il soggiorno all'estero, a causa dell'indisponibilità assicurata del veicolo assicurato, AXA paga le spese supplementari per vitto e alloggio fino a CHF 300 per persona assicurata.
6.6	Spese per l'invio di pezzi di ricambio AXA paga le spese di spedizione dei pezzi di ricambio indispensabili per rimettere il veicolo in perfetto stato di efficienza. Il costo dei pezzi di ricambio non viene tuttavia rimborsato.
7	Eventi non assicurati e prestazioni non assicurate o limitate • Eventi verificatisi durante la partecipazione a corse, rally o altre simili competizioni, nonché durante qualsiasi spostamento con il veicolo su percorsi di gara o di prova (per es.: durante i corsi antisbandamento o di guida sportiva). • Eventi verificatisi in seguito a ubriachezza, abuso di droghe o di medicinali. • Eventi verificatisi in seguito al compimento di un crimine o delitto intenzionale o al tentativo di tali atti. • Eventi conseguenti alla cattiva manutenzione del veicolo assicurato imputabile a colpa grave.
8	Obblighi in caso di sinistro Al verificarsi di un sinistro, per poter beneficiare delle prestazioni, è necessario avvisare immediatamente il Service Center di AXA. Le spese effettive sostenute per la

notifica non vengono rimborsate da AXA. All'arrivo dell'operatore del soccorso stradale, deve essergli presentata in ogni caso e senza esplicita richiesta la carta AVIA valida.

9 Violazione degli obblighi contrattuali

Per le misure non disposte dal Service Center di AXA non vengono rimborsate spese.

Qualora non risulti possibile esibire la carta AVIA, decade l'obbligo di prestazione di AXA.

10 Clausola sussidiaria

AXA non eroga alcuna prestazione prevista dal presente contratto per danni che sono normalmente a carico di un terzo (ad es. il responsabile del danno o un'assicurazione facoltativa od obbligatoria), purché quest'ultimo abbia erogato la prestazione a suo carico almeno nella misura delle prestazioni che AXA sarebbe obbligata a corrispondere. Eventuali prestazioni già erogate da AXA per il danno in questione malgrado la succitata disposizione, vanno considerate corrisposte a titolo d'anticipo. In tal caso, la persona assicurata o lo stipulante dovrà cedere ad AXA i propri diritti nei confronti del soggetto terzo e autorizzarla, mediante procura, all'incasso dell'importo da questi dovuto, fino a concorrenza della somma corrisposta da AXA.

11 Definizioni

11.1 Estero

Il Paese, in cui la persona assicurata non è ufficialmente domiciliata.

11.2 Officina abituale

Si considera abituale l'officina in cui viene normalmente portato il veicolo per far eseguire i lavori di manutenzione.

12 Foro competente

In caso di controversie con AXA risultanti dal presente contratto, la persona assicurata, o l'avente diritto, può adire il foro di Winterthur o della sede di una direzione AXA iscritta nel registro di commercio.

13 Diritto

A complemento delle presenti condizioni si applica la Legge federale sul contratto di assicurazione.

14 Sanzioni

AXA non fornirà copertura assicurativa, pagamenti di sinistri o altre prestazioni nella misura in cui la fornitura di tali prestazioni la esporrebbe a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi di qualsiasi risoluzione delle Nazioni Unite o qualsiasi sanzione commerciale o economica, legge o regolamento dell'Unione europea, del Regno Unito, degli Stati Uniti d'America, della Svizzera o del Principato del Liechtenstein.



Notificare un sinistro?

È possibile notificare un sinistro, in modo semplice e rapido, all'indirizzo:

+41 (0)848 00 66 55

AXA
General-Guisan-Strasse 40
Casella postale 357
8401 Winterthur
AXA Assicurazioni SA

AXA.ch
myAXA.ch (portale clienti)